



## Resolución Jefatural

Visto el documento del responsable de Calidad en Salud de la MR. Ciudad de Dios, donde solicita la emisión de Resolución de Aprobación del "Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo de la MR. Ciudad de Dios para el periodo 2023.

### CONSIDERANDO:



Que la Ley N°26842 Ley General de Salud, determina que es de interés público la provisión de servicios de salud, cualquiera sea la persona o institución que los provea y que es responsabilidad del estado promover las condiciones que garanticen una adecuada cobertura de prestaciones de salud a la población en términos socialmente aceptables de seguridad, oportunidad y calidad.

Que por Ley N°27657, de fecha 29 de enero del 2002, se aprueba la Ley del Ministerio de Salud, cuya finalidad es lograr el desarrollo de la persona humana, a través de la Promoción, Protección, Recuperación y Rehabilitación de la salud.

Que de acuerdo al Reglamento de Organización y Funciones de la Red de Salud Arequipa – Caylloma aprobado por O.R. N° 044-2008-AREQUIPA, de fecha 14 de marzo del 2008, en su Artículo 8° Funciones Generales, inciso s) dice "Cumplir con las Normas del Sistema de Gestión de la Calidad".



Qué, por R.M. N°519-2006/MINSA del 30 de mayo del 2006, se aprobó el documento Técnico "Sistema de Gestión de la Calidad en Salud", en el cual se señala en el eje de intervención de garantía y mejora de la calidad, como instancia para fomentar, fortalecer y brindar apoyo técnico en el desarrollo de procesos de mejoramiento de la calidad insta en el Desarrollo e Implementación de la garantía y mejoramiento de la Calidad la Auditoría de la Calidad de Auditoría de Calidad en la Atención en Salud.

Qué, mediante R.M.N°456-2007/MINSA del 04 de junio del 2007 se aprobó la NTS N°050-MINSA/DGSP-V.02 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de los Establecimientos de Salud y Servicios Apoyo la misma que establece en sus disposiciones especificaciones, la organización para la acreditación, implica diferentes unidades orgánicas y funcionales que asumen responsabilidades exclusivas compartidas para el desarrollo del proceso de acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de Médicos de Apoyo.

La Gerencia de la Micro red Ciudad de Dios, dispone la emisión de la R.J. de aprobación del Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo de la MR. Ciudad de Dios para el periodo 2023.

Con la opinión favorable de la Gerencia de la Micro Red



**SE RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º** Aprobar, el "Plan del Proceso de Acreditación y Autoevaluación de los Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo para el período 2023 de la Micro Red Ciudad de Dios.

**ARTICULO 2º** El Comité será responsable de la elaboración y ejecución del Plan Anual de Autoevaluaciones, Apoyo técnico de los equipos evaluadores internos, Proceso de autoevaluación de todas las IPRESS de su jurisdicción, apoyo en todo el proceso de las actividades programadas en el Plan de autoevaluación bajo estricta responsabilidad legal y administrativa.



**ARTÍCULO 4º.-** Encargar al Responsable de Personal la notificación de la presente resolución.

**ARTÍCULO 5º.-** Disponer la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional de la Red de Salud Arequipa Caylloma.

Dada en la Micro Red Ciudad de Dios, a los ocho días del mes de Junio del Dos mil veintitres.

**REGISTRESE Y COMUNÍQUESE.**



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
DIRECCIÓN RED Y SERVICIOS DE SALUD  
MICRORED DE SALUD CIUDAD DE DIOS

Betty Rosemar Hermoza Soria  
ENFERMERA JEFE  
C.E. 18498



## MICRORRED CIUDAD DE DIOS

### GESTION DE LA CALIDAD

## PLAN DE TRABAJO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA MICRORRED CIUDAD DE DIOS 2023

### COMITÉ DE AUDITORIA DE LA CALIDAD

2023



GOBIERNO REGIONAL AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
DIRECCION RED DE SALUD AREQUIPA-CAYLLOMA  
MICRORRED CIUDAD DE DIOS C.E.P 18498

*Betty Rosemary Hermosa Soria*  
ENFERMERA JEFE  
C.E.P 18498

GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA  
GERENCIA REGIONAL DE SALUD  
RED DE SALUD AREQUIPA-CAYLLOMA  
MICRORRED CIUDAD DE DIOS C.E. CIUDAD DE DIOS

*Dr. Diego Guillermo Alonzo Yajada Chávez*  
MEDICO CIRUJANO  
C.M.P. 090536

**MICRORRED CIUDAD DE DIOS**  
**GESTION DE LA CALIDAD**

**PLAN DE TRABAJO DE AUTOEVALUACIÓN DE LA MICRORRED**  
**CIUDAD DE DIOS 2023**

**COMITÉ DE AUDITORIA DE LA CALIDAD**

**2023**

## **I. INTRODUCCIÓN:**

La experiencia demuestra que la calidad de la atención en salud no depende de manera determinante de mayor tecnología, ni de mayor valor de los procedimientos. Es un concepto equivocado que las grandes entidades de salud con el equipamiento tecnológico de punta y altos costos, son los únicos que pueden ofrecer calidad. La calidad depende de la estructuración de procesos y del uso apropiado de la tecnología que le ofrezcan al usuario, lo mejor para resolver su patología a costos razonables.

La Autoevaluación Es un proceso de evaluación periódica, basado en la comparación de desempeño del prestador de salud con una serie de estándares óptimos y factibles de alcanzar, orientado a promover acciones de mejoramiento continuo de la calidad de atención y el desarrollo armónico de las unidades productoras de servicios de un establecimiento de salud o servicio médico de apoyo.

## **II. JUSTIFICACION:**

Contribuir a garantizar a los usuarios y al sistema de salud que los establecimientos de salud del primer nivel de atención, cuenten con capacidades para brindar prestaciones de calidad sobre la base del cumplimiento de estándares nacionales previamente definidos.

## **III. OBJETIVOS:**

1. Ofrecer evidencias a los usuarios de los servicios de salud, que las decisiones clínicas, no clínicas y preventivo-promocionales se manejan con atributos de calidad.
2. Promover una cultura de calidad en todos los establecimientos de salud, a través del cumplimiento de estándares y criterios de evaluación de calidad.

## **IV. ALCANCE:**

El presente plan tendrá alcance al 100% de los Establecimientos de Salud del primer nivel de la Red de Salud Arequipa Caylloma.

## **V. BASE LEGAL:**

- Ley N<sup>a</sup> 28842 "Ley General de Salud"
- Ley N<sup>a</sup> 27657 "Ley del Ministerio de Salud"
- D.S. N<sup>o</sup> 03- 2006-SA "Reglamento de Establecimientos de Salud y servicios médicos de apoyo.
- R.M. N<sup>o</sup> 519-2006 aprueba el documento técnico "Sistema de Gestión de la Calidad"
- NTS. N<sup>o</sup> 050-MINSA DGSP-V. 2 Norma Técnica de Salud para la Acreditación de establecimiento de Salud y Servicios Médicos de Apoyo"

## **VI. METODOLOGIA DE EVALUACION:**

### **Consideraciones Especificas:**

1. El proceso comprende la fase de evaluación Interna Autoevaluación
2. Las acciones de evaluación estarán a cargo de evaluadores internos previamente capacitados.
3. La evaluación se realiza en base a estándares definidos por la Aut. Sanit. Nacional.
4. El Listado de Estándares de Acreditación es el único instrumento para la evaluación periódica.
5. Los estándares de acreditación están enfocados en procesos como aspecto central de la metodología de mejora continua.
6. Se brindará asistencia técnica durante la ejecución.
7. El proceso de autoevaluación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

### **Comité del Proceso de Autoevaluación:**

Unidad funcional designado oficialmente por la Dirección de Red.

La Coordinación la realizara la Responsable de Calidad.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

### **Equipo de Evaluadores Internos**

Son profesionales de la salud y/o técnicos asistenciales y administrativos.

El evaluador líder será el responsable del área a autoevaluar.

Formulan el Plan y el Informe Técnico de Autoevaluación.

### **Autoevaluación**

- A cargo de un equipo de evaluadores internos
  - Es de carácter obligatorio
  - Se realiza mínimo una vez al año
1. El proceso de acreditación debe ser llevado con absoluto respeto, imparcialidad, transparencia y confidencialidad.

### **Calificación de la evaluación:**

1.- Aprobado / Acreditado

❖ **Aprueba con el 85%**

2.- No Aprobado / No Acreditado

- ❖ **70 a 84.9% 6m nueva evaluación**
- ❖ **50 a 69.9% 9m nueva evaluación**
- ❖ **Menor 50% autoevaluación**

**VII. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:**

ACTIVIDADES		MESES											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Todos los Establecimientos de Salud realizan la autoevaluación	Mejor continua calidad Satisfacción usuario									X			
	Seguridad del paciente Auditoria de HC												
Todos los Establecimientos de Salud han aprobado la Autoevaluación										X			



## VIII. EQUIPO DE EVALUADORES INTERNOS.

MACROPROCESOS	ESTABLECIMIENTO DE SALUD C.S CIUDAD DE DIOS	ESTABLECIMIENTO DE SALUD YURA	ESTABLECIMIENTO DE SALUD CHASQUIPAMPA	ESTABLECIMIENTO DE SALUD IMANTA	ESTABLECIMIENTO DE SALUD PILLONES	ESTABLECIMIENTO DE SALUD HUANCA	ESTABLECIMIENTO DE SALUD TAYA	Establecimiento de salud LLUTA
Direccionamiento	Lic. Betty Hermoza Soria	Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Lic. Yolanda Tito López	Med. Juan Rodrigo Sierra	Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Gestión de recursos humanos	Lic. Carmen paliza del carpio	Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Lic. Yolanda Tito López		Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Gestión de la calidad	Med. Diego Guillermo Alonzo Tejada Chavez	Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Lic. Yolanda Tito López	Med. Belen Romero Cota	Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Manejo del riesgo de atención		Tec. Enf. Hilda Sumire Lope	Tec. Enf. Huilda Durand Poccohuanca	Med. Belen Romero Cota	Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Gestión de seguridad ante desastres	Tec. Enf Yeny Fuentes Alvarez				Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			
Control de la gestión y prestación		Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Lic. Yolanda Tito López					
Atención ambulatoria	Tec. Enf Alicia Lima Churata	Med. Victor Herrera Castro	Tec. Enf. Huilda Durand Poccohuanca	Obs. Vilma Umpire López	Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Atención Quirúrgica								
Atención de hospitalización								
Atención de emergencias	Med. Silvana Barra	Med. Victor Herrera Castro	Tec. Enf. Huilda Durand Poccohuanca	Med. Belen Romero Cota	Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Investigación	Odn. Milagros Ancasi Valdivia			Tec. Enf. Marisol Huaranca Huanqui				
Enseñanza								
Atención de Apoyo diagnóstico y tratamiento	Bio. Edwin Moscoso Moscoso	Med. Victor Herrera Castro	Tec. Enf. Huilda Durand Poccohuanca		Med. Jean Franco Encinas Barrionuevo			
Admisión y alta	Fredy Vigil Vargas		Tec. Enf. Huilda Durand Poccohuanca		Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			

Referencia y contra referencia	Fredy Vigil Vargas	delia	Tec. Enf. Hilda Durand Poccohuanca		Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			
Gestión de medicamentos	Yvonne Maque Huanqui	Tec. Enf. Hilda Sumire Lope	Tec. Enf. Hilda Durand Poccohuanca		Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			
Gestión de la información								
Descontaminación, Limpieza, Desinfección, Esterilización.	Lic. Eliana Montesinos Figueroa	Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Tec. Enf. Hilda Durand Poccohuanca					
Manejo del riesgo social	Tec. Enf Alicia Lima Churata	Med. Victor Herrera Castro	Lic. Yolanda Tito López					
Nutrición y dietética								
Gestión de insumos y materiales		Tec. Enf. Hilda Sumire Lope	Tec. Enf. Hilda Durand Poccohuanca	Tec. Enf. Marisol Huaranca Huanqui	Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			
Gestión de equipos e infraestructura	Tec. Enf. Patrica Arias Paricela	Lic. Yolanda Cutipa Quenaya	Tec. Enf. Hilda Durand Poccohuanca	Tec. Enf. Marisol Huaranca Huanqui	Tec. Enf. Mariana Sonco Condori			

## VI INDICADORES

Nº	PROCESO	ESTANDAR	INDICADOR	FORMULA	PERIODO	FUENTE	UMBRA L	REFERENCIA NORMATIVA	CATEG ORIA	RESPON SABLE
1	ACREDITACION	Todos los Establecimientos de Salud realizan la autoevaluación	Porcentaje de establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación	$\frac{\text{Nº de Establecimientos de Salud que han realizado la Autoevaluación}}{\text{Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa Caylloma}}$	Anual	Reporte del aplicativo de Acreditación, de los establecimientos de salud que han realizado la autoevaluación	75%	R.M. 456-2007-.NTS de Acreditación 050-MINSA/DGSP-V.02	I-1 a II-1	Oficina de Calidad
2		Todos los Establecimientos de Salud han aprobado la Autoevaluación	Porcentaje de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación	$\frac{\text{Nº de Establecimientos de Salud que han aprobado la Autoevaluación}}{\text{Total Establecimientos de Salud que pertenecen a la Red Arequipa.}}$	Anual	Reporte del aplicativo de Acreditación que han realizado la autoevaluación	75%	R.M. Nº 727-2009/MINSA, "Política Nacional de Calidad"		